

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EXPORT (CGVE) INSTUMANDINGUE – ALEXANDRE DOUCET

Alexandre Doucet - Instrumandinuge route de Saint Manvieu 14 980 ROTS – France Tél. : (+33) 6 80 28 59 24 -  
www.alxandredoucet.com – alexandre\_doucet@hotmail.fr SIRET n° 517 741 732 00021. TVA non applicable, art. 293 B du CGI

**Applicables à compter du 01 janvier 2024**

## **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'auto entreprise Instrumandingue gérée par Alexandre Doucet et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : toute œuvre en métal fait main, pièce unique ou petites séries.

Toute acceptation de la proforma/devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Les prix s'entendent EXW Percy (Incoterms® 2020). Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI.

Instrumandingue s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## **Clause n° 3 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Clause n° 4 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par virement swift ou sepa
- soit par carte bancaire.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

Acompte de 40% obligatoire à la commande et paiement intégral avant envoi.

Modalités possibles :

- Paiement intégral du solde par avance, avant envoi, après validation de la commande

ou

- Paiements échelonnés par tranche pendant la réalisation, avant envoi de la commande

#### **Clause n° 5 : Confirmation de commande**

Même en l'absence éventuelle d'une commande écrite du client, le versement d'un acompte et / ou l'acceptation de la marchandise vaut confirmation de commande et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par le client.

#### **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à l'auto-entreprise Instrumandingue une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant total de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

#### **Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'auto-entreprise Instrumandingue.

#### **Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

L'auto-entreprise Instrumandingue conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Instrumandingue se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

#### **Clause n° 9 : Livraison**

Nos marchandises sont expédiées en carton triple cannelure. Tout autre emballage requis par le client fera l'objet d'une facturation des frais correspondants. Les caisses maritimes, notamment, font l'objet d'un surcoût.

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ou son transporteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'atelier à l'attention de l'acheteur ;
- soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai d'expédition indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises, après ouverture du colis devant le livreur. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

#### **Clause n° 10 : Force majeure**

La responsabilité de l'auto-entreprise Instrumandingue ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### **Clause n° 11 : droits de propriété intellectuelle**

Le nom de marque, les œuvres, les images diffusés par Instrumandingue de ses œuvres sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers les présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens est strictement interdite.

#### **Clause n° 12 : Non-conformité**

Les différences d'aspects, de texture, de patines des sculptures en métal livrées à l'acheteur comparées au visuel fourni par le vendeur en amont de la commande ne peuvent en aucun cas permettre de faire valoir un vice caché ou une non-conformité. Ces aléas sont intrinsèques à leur fabrication. Toute œuvre est unique, entièrement conçue et créée par Alexandre Doucet, créateur d'Instrumandingue.

**Clause n° 13 : Retour de marchandises**

Le retour des marchandises, en cas de non-conformité ou de vices apparents, ne pourra se faire qu'avec l'accord écrit du fournisseur et en aucun cas au-delà d'un délai de 15 (quinze) jours après réception desdites marchandises. Aucune reprise de pièces fabriquées sur-mesure ne pourra être acceptée.

En cas de retour, la reprise des marchandises par le fournisseur ne sera acceptée qu'à la condition que les vices apparents ou la non-conformité soient établis. Le retour entraînera alors un échange standard au profit du client. Les frais de retour et de relivraison seront alors à la charge du fournisseur.

Tout retour de marchandises non accepté au préalable ou retour pour lequel les vices apparents ou la non-conformité ne sont pas établis, sera tenu à la disposition du client et ne donnera lieu ni à un échange standard, ni à l'établissement d'un avoir. Les frais de retour seront alors à la charge du client.

**Clause n° 14 : langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.


**Clause n° 15 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Caen (14).

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

Fait à Percy en Normandie, le 1<sup>er</sup> janvier 2024

Signature du client	Signature auto-entreprise Instrumandingue, vendeur  Alexandre Doucet, gérant
	 Saisissez du texte ici

**GENERAL CONDITIONS OF EXPORT SALE (CGVE)  
INSTRUMANDINGUE – ALEXANDRE DOUCET**

Alexandre Doucet - Instrumandinuge route de Saint Manvieu 14 980 ROTS – France Tél. : (+33) 6 80 28 59 24 -  
www.alxandredoucet.com – alexandre\_doucet@hotmail.fr SIRET n° 517 741 732 00021. TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Applicable from January 01, 2024

**Clause no. 1: Purpose and scope of application**

The present general terms and conditions of sale (GTCS) form the basis of commercial negotiation and are systematically sent or handed to each purchaser to enable them to place an order.

The general terms and conditions of sale described below detail the rights and obligations of the Instrumandingue auto entreprise, managed by Alexandre Doucet, and of its customer in the context of the sale of the following goods: all hand-made metal work, one-off pieces or small series.

Any acceptance of the proforma/quotation/order form, including the clause “I acknowledge that I have read and accept the attached general terms and conditions of sale” implies the buyer's unreserved acceptance of these general terms and conditions of sale.

**Clause 2: Prices**

The prices of goods sold are those in force on the day the order is taken. They are denominated in euros and calculated exclusive of tax. Prices are EXW Percy (Incoterms® 2020). They are not increased by the VAT rate, as the auto-entrepreneur status implies a VAT exemption, according to article 293 B of the CGI.

Instrumandingue reserves the right to modify its prices at any time. However, it undertakes to invoice the goods ordered at the prices indicated when the order is registered.

**Clause n° 3 : Discount**

No discount will be granted for early payment.

**Clause no. 4: Terms of payment**

Orders may be paid for :

- by swift or sepa transfer
- or by credit card.

Payments will be made under the following conditions:

40% deposit required with order and full payment before dispatch.

Other options:

- Full payment of the balance in advance, before shipment, after validation of the order
- or
- Payment in instalments during production, before dispatch of the order.

**Clause 5: Order confirmation**

Even in the absence of a written order from the customer, payment of a deposit and/or acceptance of the goods constitutes confirmation of the order and unreserved acceptance of these general terms and conditions of sale by the customer.

**Clause no. 6: Late payment**

In the event of total or partial non-payment of goods delivered on the due date, the buyer must pay Instrumandingue a late payment penalty equal to three times the legal interest rate.

The legal interest rate applied is that in force on the day of delivery of the goods. As of January 1, 2015, the legal interest rate will be revised every 6 months (Ordinance n°2014-947 of August 20, 2014).

This penalty is calculated on the total amount of the outstanding sum, and runs from the due date of the price without the need for any prior formal notice.

In addition to the late payment penalties, any sum, including the deposit, not paid by the due date will automatically give rise to the payment of a fixed indemnity of 40 euros to cover collection costs.

Articles 441-10 and D. 441-5 of the French Commercial Code.

### **Clause 7: Resolutory clause**

If, within fifteen days of the implementation of the "Late payment" clause, the purchaser has not paid the sums still due, the sale will be automatically cancelled and may give rise to a claim for damages against Instrumandingue.

### **Clause n° 8 : Clause of property reserve**

The auto-entreprise Instrumandingue retains ownership of the goods sold until full payment of the price, in principal and in accessories. As such, if the buyer is subject to a receivership or liquidation, Instrumandingue reserves the right to claim, as part of the collective proceedings, the goods sold and remained unpaid.

### **Clause 9: Delivery**

Our goods are shipped in triple-flute cardboard. Any other packaging required by the customer will be invoiced at the corresponding cost. Shipping crates, in particular, are subject to additional charges.

Delivery is made :

- either by handing over the goods directly to the purchaser or his carrier ;
- or by sending a notice of availability to the workshop for the attention of the purchaser;
- by depositing the goods at the location indicated by the purchaser on the order form.

The delivery time indicated on the order form is given as an indication only and is in no way guaranteed.

Consequently, any reasonable delay in the delivery of products shall not entitle the purchaser to :

- compensation for damages ;
- cancellation of the order.

Transport risk is borne entirely by the purchaser.

In the event of missing or damaged goods in transit, the purchaser must make all necessary reservations on the order form upon receipt of said goods, after opening the package in the presence of the delivery person. These reservations must also be confirmed in writing within five days of delivery, by registered letter with acknowledgement of receipt addressed to the company.

### **Clause 10: Force majeure**

The auto-entreprise Instrumandingue cannot be held responsible if the non-execution or the delay in the execution of one of its obligations described in the present general sales conditions results from a case of force majeure. Force majeure is defined as any external, unforeseeable and irresistible event within the meaning of article 1148 of the French Civil Code.

### **Clause 11: Intellectual property rights**

The brand name, works and images disseminated by Instrumandingue of its works are and remain the exclusive property of the seller. No transfer of intellectual property rights is made through these GTC. Any total or partial reproduction, modification or use of these goods is strictly forbidden.

**Clause 12: Non-conformity**

Differences in the appearance, texture or patina of the metal sculptures delivered to the purchaser, compared with the visual provided by the seller prior to the order, may under no circumstances justify the assertion of a hidden defect or non-conformity. These hazards are intrinsic to their manufacture. Each work is unique, entirely conceived and created by Alexandre Doucet, creator of Instumandingue.

**Clause 13: Return of goods**

The return of goods, in the event of non-conformity or apparent defects, may only be made with the written agreement of the supplier and under no circumstances beyond a period of 15 (fifteen) days after receipt of said goods. No returns of custom-made parts will be accepted. In the event of a return, the supplier will only accept the return of goods on condition that apparent defects or non-conformity have been established. The return will then lead to a standard exchange for the benefit of the customer. Return and redelivery costs will be borne by the supplier.

Any return of goods not accepted beforehand, or returns for which apparent defects or non-conformity are not established, will be held at the customer's disposal and will give rise neither to a standard exchange nor to the establishment of a credit note. Return costs will then be borne by the customer.

**Clause 14: Language of the contract**

These general terms and conditions of sale are written in French. Should they be translated into one or more foreign languages, only the French text will be deemed authentic in the event of a dispute.

**Clause 15: Competent court**

Any dispute relating to the interpretation and execution of these general terms and conditions of sale is subject to French law. Failing amicable resolution, the dispute will be referred to the Commercial Court of Caen (14).

The customer acknowledges having read these terms and conditions of sale and accepts them unreservedly.

Percy en Normandie, January 1st 2024

Customer's signature	Signature of Instrumandingue, seller Alexandre Doucet, manager
	